

1. Ingresar por la dirección web <http://servicios.mioficina.co/gipi/> e ingresar con la credencial enviada anteriormente.



2. Una vez ingrese nos carga la pestaña de casos, damos clic en **crear un caso** +, para que así cargue el formulario.
3. Se diligencia los campos dependiendo la solicitud, si se requiere adjuntar algún archivo o imagen damos clic en **Elegir archivos**, por último damos clic en **Enviar mensaje**.

Describe el problema/acción

Tipo: Incidencia

Categoría: CCTV

Urgencia: Mediana

Informarme de las acciones realizadas: Seguimiento por correo electrónico: Si

Correo electrónico: sistemas@funza-cundinamarca.gov

Elementos asociados: Mis Dispositivos: [-----] **Agregar**

Localización: Bogota DC

Título: No se visualizan las cámaras de palacio

Descripción: Buen día
Por favor validar el funcionamiento de las cámaras en la sede de palacio, ya que no se visualizan.
Gracias

Arrastrar su archivo aquí, o
Elegir archivos No se eligió archivo

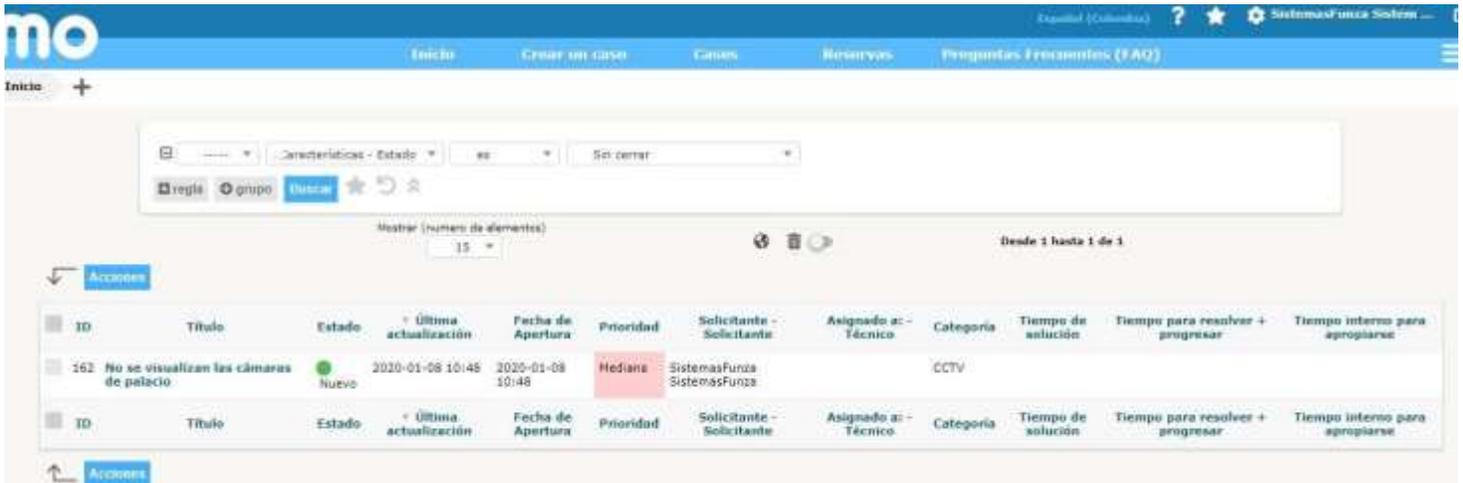
GDrive

Select file Drive **Enviar mensaje** Select file

4. Cuando se crea el caso nos aparece un círculo de color verde con un chulo blanco.

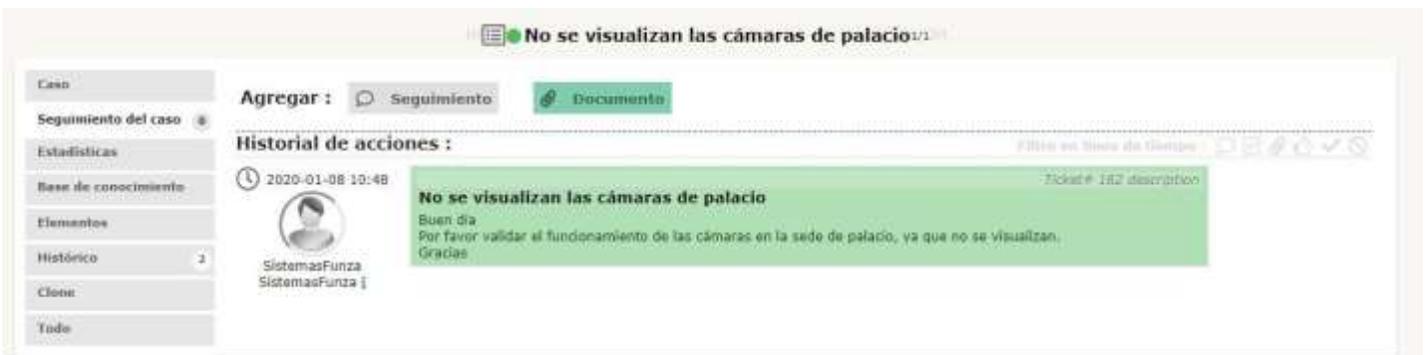


5. En el menú superior damos clic en **casos** y vemos que ya aparece



registrado.

6. Al dar clic en el caso nos abre un nuevo menú, al cual damos clic en seguimiento del caso, en el cual se puede verificar los avances de este o si se



requiere alguna información más (para esto damos clic en seguimiento para dar la información y guardar) para darle una pronta solución.

7. Cuando se da por solucionada la solicitud o el caso nos aparece así, si quiere dar por cerrado el caso de una vez dar clic en **Aprobar la solución**.

No se visualizan las cámaras de palacio

Caso

Seguimiento del caso

Estadísticas

Base de conocimientos

Elementos

Historia

Caso

Todo

Aprobación de la Solución

Comentarios (Opcional cuando es aprobado)

Revisar la solución **Aprobar la solución**

Historial de acciones:

2020-01-08 10:58 **Gonzalo Torres Eskin**

Buen día,
Se cierra caso ya que es una prueba.
Gracias

2020-01-08 10:48 **SistemasFunza**

No se visualizan las cámaras de palacio

Buen día
Por favor validar el funcionamiento de las cámaras en la sede de palacio, ya que no se visualizan.
Gracias.